

Q1. このサイトの目的は？

A

- ・ 輸出入をお考えの利用者（荷主様）と物流事業者の出会いのきっかけをすることで、新規顧客開拓による大阪港の利用促進を図ることを目的としています。

Q2. このサイトでできることは？

A

- ・ 大阪港を利用して輸出・輸入を考えている利用者（荷主様）が、輸送手配できる物流事業者を簡単に検索でき、必要に応じて問合せメールを一括送信できるものです。なお、当サイトは利用者（荷主様）と物流事業者の間で行われる取引には一切関与しません。

Q3. 誰でもサイトを利用することが可能ですか？

A

- ・ 法人・個人関係なく誰でもサイトを利用し物流事業者を検索することが可能です。
- ・ ただし、物流事業者の登録は大阪港運協会の会員に限られます。

Q4. なぜ大阪港運協会会員しか登録できないのですか？

A

- ・ 当サイトの構築にあたり、大阪港埠頭(株)・大阪市港湾局・大阪港運協会が連携し、大阪港の取扱貨物量増加施策の取組みとして行っているためです。

Q5. 大阪港運協会会員は全社登録しないといけないのですか？

A

- ・ 全社が登録していただく必要はありません。当サイトの趣旨や利用規約に同意された会員のみ登録いただければ結構です。

Q6. 登録料金は発生しますか？

A

- ・ 当サイトの登録にかかる料金は無料です。

Q7. 登録方法を教えてください。

A

- ・ [「当サイトについて \(物流事業者向け\)」](#)をご覧ください。

Q8. 登録情報や物流サービスら変更が生じたので情報を変更したいのですが。

A

- ・ マイページの「登録情報変更」から変更してください。

Q9. 会社名が変わったので変更したいのですが。

A

- ・ 当サイト上では変更できません。
- ・ 「利用登録（変更）申請書」に必要事項を入力の上、①『社印押印済を郵送』、②『ワードデータを電子メールで送信』の①、②両方の手続きをお願いします。

■ 郵送先

住所 : 〒559-0034 大阪市住之江区南港北 2-1-10 ATC O's 棟 南館 5 階

宛先 : 大阪港埠頭株式会社内 「らくらく海運 利用登録受付担当」

■ ワードデータ送信先 : (osaka-rakuraku@rakurakukaiun.com)

物流事業者向け「よくある質問」20170125

- ・ 「利用登録（変更）申請書（郵送・データ両方）」を受理後、変更処理を行い、完了後、申請書に記載されたメールアドレスへ連絡いたします。なお、変更処理には1週間程度の時間を要することがあります。

Q10. 物流サービス情報で登録する対応港湾は取扱実績の無い港湾も選択してもよいのですか？

A

- ・ 当サイトの信頼性を確保するためにも、基本的には取扱実績のある港湾、または、実績は無いがサービス提供できる港湾を選択していただきますようお願いいたします。

Q11. 物流サービス情報で選択できる港湾は何港ですか？

A

- ・ 選択できる港湾は約1900港です。

Q12. 他の物流事業者より、もっとPRしたいのですが。

A

- ・ 情報登録画面のPR欄をご利用ください。それ以上のPRをご希望の場合は、ホームページアドレスを登録することにより、御社のホームページへ移動できますので、御社のホームページでPRをお願いします。

Q13. パスワードを忘れてしまいました。どうすればよいですか？

A

- ・ 「物流事業者の方はこちらから」から「[パスワードを忘れた方はこちらから](#)」をクリックし、ログインID（登録メールアドレス）を入力し、「メール送信」をクリックしてください。
- ・ 登録メールアドレスにメールが届きますのでメールの内容に沿って再設定をお願いします。

Q14. ログインIDを忘れてしまいました。どうすればよいですか？

A

- ・ ログインIDは再発行することができませんので、忘れることのないよう、厳重に管理をお願いいたします。

Q15. 1社でIDを複数取得することは可能ですか？

A

- ・ 1社で1つのIDしか発行できません。

Q16. 同じIDを用いて複数ログインすることは可能ですか？

A

- ・ 可能です。ただし、ログインIDやパスワードの管理は十分注意してください。管理者側では一切の責任は負えません。

Q17. 退会したいのですが。

A

- ・ 物流事業者は当サイト上では退会できません。
- ・ 「退会申請書」に必要事項を入力の上、①『社印押印済を郵送』、②『ワードデータを電子メールで送信』の①、②両方の手続きをお願いします。

■郵送先

住所 : 〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10 ATC O's 棟 南館5階

宛先 : 大阪港埠頭株式会社内 「らくらく海運 利用登録受付担当」

■ワードデータ送信先 : (osaka-rakuraku@rakurakukaiun.com)

物流事業者向け「よくある質問」20170125

- ・ 「退会申請書（郵送・データ両方）」を受理後、退会処理を行い、完了後、申請書に記載されたメールアドレスへ連絡いたします。なお、退会処理には1週間程度の時間を要します。
※退会された場合、これまでご利用されていたデータは削除され、復元することが出来ません。
データを保存しておきたい場合は退会しないでください。

Q18. 問合せメールが届きましたが相手方が信用できないので返信しなくていいですか。

A

- ・ 利用規約には「利用者により入力された情報に誤りがあった場合、また、問合せメールが正常に送信された場合であっても、物流事業者から必ずしも連絡があることを保証するものではありません。」と規定しているので返信していただくなくても結構です。ただし、積極的に返信いただくことで利用者に対して誠実さのアピールや、当サイトの信頼性の確保につながるものと考えておりますので、対応できないことを連絡していただくようお願いいたします。